

개인정보처리방침

(주)코드앤블록 개인정보 처리방침

(주)코드앤블록(이하 “회사”라 함)은 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관련 법령을 준수하며, 정보주체의 개인정보가 안전하게 처리될 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 이에 따라 회사는 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

1. 개인정보의 처리 목적

(주)코드앤블록은 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경될 경우에는 별도 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 광고주 정보

수집 목적:

- ①회원가입 및 서비스 이용
- ②계약 이행
- ③고객 응대 및 고지사항 전달

2. 쇼핑몰 고객 정보

수집 목적:

- ① 결제 페이지에 최적화된 화면 구성 제공
- ② 장바구니 저장 및 불러오기 기능 제공
- ③ 상품별 구매 이력 기반 구매 기록을 통한 보고서 제공
- ④ 결제 완료 여부 확인을 위한 사용자 구매 흐름 파악
- ⑤ 결제 처리 오류 및 중단 구간 분석

2. 처리하는 개인정보의 항목

(주)코드앤블록은 다음과 같은 개인정보를 법적 근거로 수집 및 이용합니다.

1. 정보주체의 동의를 받지 않고 처리하는 개인정보 항목

(주)코드앤블록은 다음의 개인정보 항목을 정보주체의 동의 없이 처리하고 있습니다.

구분	처리 목적	법적 근거	개인 정보의 항목
광고주 정보	광고주 회원 서비스 운영	개인정보 보호법 제 15조제1항제4호 (계약 체결·이행)	쇼핑몰명, 대표자명, 주소, 쇼핑몰 URL, 쇼핑몰 대표 전화번호, 대표 이메일
광고주 정보	대금 정산 및 송금	개인정보 보호법 제 15조제1항제4호 (계약 체결·이행)	계좌정보
쇼핑몰 고객 정보	서비스 이용에 따른 광고 성과 분석, 전환 리포트 제공 및 서비스 개선	개인정보 보호법 제 15조제1항제4호 (계약의 체결·이행)	구매 일시, 결제 금액, 접속 디바이스 정보, 총 매출액, 페이지 체류 시간, 클릭 시점 정보

3.개인정보의 처리 및 보유 기간

(주)코드앤블록은 개인정보의 처리 목적 달성, 법령상 보존 의무 이행, 또는 정보주체로부터 동의받은 기간 내에서 개인정보를 보유·이용합니다. 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

구분	처리 목적	보유 기간	보존 근거
광고주 정보	광고주 회원 서비스 운영	회원 탈퇴 시까지	정보주체 동의에 따른 계약 이행 종료 시
광고주 정보	대금 정산 및 송금	5년	「전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 시행령」 제6조제1항제3호 (대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록)
쇼핑몰 고객 정보	구매 패턴 분석, 쇼핑몰 맞춤 리포트 제공	6개월	광고주와의 서비스 계약 이행(분석 목적)

(주)코드앤블록은 관련 법령에서 명시한 보존 기간에 따라, 계약 및 결제, 고객응대 이력 등 특정 개인정보를 정해진 기간 동안 보관합니다. 이는 법적 의무 이행, 분쟁 예방 및 처리, 회계·과세 목적 등과 같이 법령에서 요구하는 경우에 해당되며, 해당 기간이 경과하거나 목적이 달성된 경우에는 즉시 파기됩니다.

보관 대상 및 법적 근거는 아래와 같습니다.

보관 대상 항목	보존 사유	관련 법령	보존 기간
계약 및 청약철회 내역	계약 이행 및 철회 요청 확인	전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률	5년
결제 및 물품/서비스 제공 기록	재화·용역의 공급 확인 및 분쟁 대비	전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률	5년
고객 불만 및 분쟁 처리 기록	소비자 요청 및 민원 응대 근거 확보	전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률	3년
웹사이트 접속 로그	통신사실확인자료 보존	통신비밀보호법	3개월

4.개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

(주)코드앤블록은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- 1. 관리적 조치 : 내부 관리계획의 수립 및 시행, 개인정보 보호 교육 실시, 개인정보보호 책임자 지정
- 2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템에 대한 등의 접근 권한의 관리, 접근통제시스템 설치 및 기타 관련 보호 조치, 인터넷망 차단 조치, 개인정보의 암호화, 접속기록의 보관 및 점검, 보안프로그램 설치 및 갱신, 개인정보처리시스템의 취약점 점검 및 보완
- 3. 물리적 조치 : 전산실 및 자료보관실에 대한 출입 통제, 보조매체의 잠금 및 반출입 관리

5.행태정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

(주)코드앤블록은 이용자의 서비스 이용 패턴을 분석하여 쇼핑물의 결제 전환율을 개선하고, 광고주에게 이용자 행동 기반의 통계 리포트를 제공하기 위하여 온라인 행태정보를 수집·이용하고 있습니다. 또한, 일부 쇼핑물의 경우 온라인 맞춤형 광고 제공을 위해 행태정보를 활용할 수 있습니다.

1) 수집하는 행태정보 항목

구분	수집 항목
사용 기록 정보	결제 버튼 클릭 여부, 구매 완료 여부
페이지/뷰 정보	결제 페이지 진입 여부, 체류 시간
디바이스 정보	접속 기기 유형(모바일/PC)
세션 정보	세션 시작/종료 시각, 방문 횟수 등
기타	특정 이벤트 스크립트(예: click_cta, purchase) 발생 시점

- 해당 정보는 이용자의 브라우저, 기기, 방문 시간 등과 함께 비식별화된 형태로 수집됩니다.

2) 수집 방법

- 맞춤형 스크립트 등을 통해 자동 수집
- 고객이 사용하는 쇼핑몰(카페24) 내의 결제 페이지 스크립트를 통해 수집

3) 이용 목적

- 전환율 분석 및 광고 성과 개선을 위한 고객 행동 데이터 분석
- 광고주(쇼핑몰 운영자)에게 대시보드 형태의 전환 리포트 제공

4) 보유 및 이용 기간

- 자사 맞춤형 스크립트: 로그 수집일로부터 6개월 후 자동 파기

※ 행태 정보 수집 차단에 대한 안내

이용자는 웹 브라우저의 쿠키 설정을 통해 서비스 이용 과정에서 수집되는 행태정보의 저장을 차단하거나 허용할 수 있습니다. 해당 설정은 서비스 개선 및 사용성 분석을 위한 데이터 수집에 영향을 줄 수 있으며, 일부 기능에 제한이 발생할 수 있습니다.

브라우저 쿠키/사이트 데이터 차단

- Chrome
 - 브라우저 우측 상단 메뉴(:) > [설정] > [개인정보 및 보안] > [쿠키 및 기타 사이트 데이터] > '타사 쿠키 차단' 설정
- Internet Explorer
 - 도구 메뉴 > 인터넷 옵션 > 개인정보 탭 > 고급 > 쿠키 허용 여부 설정

6.정보주체와 법정대리인의 권리 및 행사방법

정보주체는 언제든지 당사에 대해 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.

- 개인정보 열람, 정정, 삭제, 처리정지, 동의 철회, 전송 요구
- 자동화된 결정에 대한 설명 요청 및 거부

권리 행사는 아래 방법을 통해 가능합니다.

- 홈페이지 내 '내정보 > 회원정보', '문의하기', '본인전송요구' 등
- 서면, 이메일, 전화, 팩스 등을 통한 요청
- 대리인 요청 시 위임장 제출 필요

※ 열람 및 정지 요구는 법령에 따라 일부 제한될 수 있으며, 삭제가 불가능한 법정 수집 항목도 존재합니다.

7.개인정보 보호책임자

(주)코드앤블록은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보

주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

이용자의 개인정보 관련 문의, 열람·정정·삭제 요청, 고충처리 등은 아래 책임자에게 접수하실 수 있습니다.

- 현명준
- 010-9912-9299
- info@codenblock.com

8. 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법

정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보 분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보

침해 신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에

대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보 분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)

2. 개인정보침해 신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)

3. 경찰청 : (국번없이) 182 (ecrm.police.go.kr)

10. 개인정보 처리방침 변경

개인정보 처리방침은 시행일로부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 변경사항 시행 전에 공지사항을 통하여 고지합니다.

1) 이 개인정보 처리방침은 2025년 8월 29일부터 적용됩니다.

Today 0 - 4초 전